



## RASSEGNA STAMPA

**TORINO  
CRONACAQUI**

**4 settembre 2026  
pagina 17**

**FORMAZIONE** Lezioni gratuite da ottobre per formare nuovi volontari: una chiamata può fare la differenza

# Imparare ad ascoltare senza giudizi Corso di Telefono Amico Torino Odv

■ Una telefonata può durare pochi minuti o trasformarsi in una lunga conversazione. Dall'altra parte della linea può esserci qualcuno che sta attraversando un momento difficile o semplicemente chi sente il bisogno di parlare senza essere giudicato. Il compito del volontario è restare in ascolto, accogliere quel racconto e costruire una relazione attraverso la voce, anche quando non è possibile vedere il volto di chi sta parlando. È questo il cuore dell'attività di Telefono Amico Torino Odv, che apre le iscrizioni al nuovo corso gratuito di formazione in partenza giovedì 1° ottobre. I partecipanti saranno accompagnati a confrontarsi con situazioni, esperienze e vissuti anche

molto diversi dai propri, imparando a sostenere una conversazione senza giudicare e senza imporre soluzioni. Il punto di partenza sarà la capacità di lasciare spazio a chi chiama, rispettandone tempi, silenzi e difficoltà. Diventare volontari di Telefono Amico significa sviluppare attenzione, sensibilità e disponibilità, ma anche interrogarsi sul proprio modo di entrare in relazione con gli altri. La formazione invita a riconoscere paure, automatismi e pregiudizi e a capire come gestirli quando, dall'altra parte, si incontra una storia lontana dalla propria. Sono previsti 12 incontri, tutti il giovedì dalle 20.45 alle 23, con un calendario che alternerà lezioni online attraverso Google Meet e

appuntamento in presenza a Torino, nella zona di Piazzale Valdo Fusi. L'obiettivo è accompagnare gradualmente i futuri volontari verso l'attività di ascolto dell'associazione e fornire loro gli strumenti necessari per affrontare conversazioni delicate e molto diverse tra loro. Le iscrizioni sono già aperte: per candidarsi è necessario compilare il modulo online indicato da Telefono Amico Torino, dopo il quale si verrà ricontattati dall'associazione. Una volta iscritti saranno forniti ulteriori dettagli sull'organizzazione, sul calendario e sullo svolgimento del percorso. Per informazioni è possibile scrivere a [corsi torino@telefonoamico.it](mailto:corsi torino@telefonoamico.it) oppure a [torino@telefonoamico.it](mailto:torino@telefonoamico.it).



**Ufficio Stampa Centro Servizi Vol.To ETS – Volontariato Torino - Tel 800 59 00 00**

**È un servizio gratuito realizzato da Csv Vol.To  
per promuovere il volontariato e la cultura della solidarietà**